



Algemene voorwaarden Car Studio East B.V.

De besloten vennootschap Car Studio East B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96948337 en is gevestigd aan de Edisonstraat 107 (7006 RB) te Doetinchem.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Bedrijf: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Particulier: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Opdrachtgever: het Bedrijf of Particulier die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Dienstverlener.
5. Dienstverlener: de diensten worden verleend door Car Studio East B.V., hierna: Car Studio East.
6. Aanbod: ieder aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Car Studio East en de verkoop van producten.
7. Diensten: de diensten die Car Studio East aanbiedt zijn het inbouwen en monteren van diverse auto-accessoires waaronder begrepen maar niet beperkt tot: navigatie- systemen, multimedia- en audio apparatuur, beveiligingsapparatuur, GPS registratie apparatuur, privacy-glas, diverse comfortopties en het aanbrengen van carwraps.
8. Opdracht: de uitvoering van de overeenkomst door Car Studio East terzake de door de klant aangevraagde diensten.
9. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
10. De website die door Car Studio East gebruikt wordt is: www.carstudioeast.nl.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Car Studio East, elke overeenkomst tussen Car Studio East en Opdrachtgever en op elke dienst die door Car Studio East wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Car Studio East aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Car Studio East is gepubliceerd zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever en derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit mondeling of schriftelijk met Car Studio East is overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Car Studio East gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij mondeling of schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt.
2. De aanbiedingen van Car Studio East zijn vrijblijvend. Car Studio East is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Car Studio East het recht een overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Car Studio East gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Car Studio East niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
4. Eventuele in het aanbod vermelde eigenschappen van de te leveren zaken en/of te behalen resultaten kunnen afwijken van het daadwerkelijk op te leveren resultaat. Onder de afwijking wordt onder meer verstaan geringe afwijkingen in vermogen, maten, kleur en gewicht. In geen geval zijn deze afwijkingen aanleiding voor Opdrachtgever om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten of het vorderen van enige schadevergoeding.
5. Levertijden in het aanbod van Car Studio East zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Car Studio East niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Car Studio East heeft aanvaard.
2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Car Studio East, zal Car Studio East de opdracht van Opdrachtgever mondeling of per e-mail bevestigen. Elk aanbod is geldig conform en gedurende de opgegeven termijn, daarna kan Car Studio East niet meer aan een Aanbod gehouden worden.
3. Car Studio East is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Een Aanbod is geldig indien dat mondeling of schriftelijk wordt gedaan door Car Studio East aan Opdrachtgever.
5. Het herroepingsrecht is voor bedrijven niet van toepassing. Een Opdrachtgever zijnde consument kunnen zich tot 14 dagen nadat de overeenkomst is gesloten, beroepen op het herroepingsrecht tenzij Car Studio East reeds een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 - Duur van de overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en Car Studio East een overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
2. Zowel Opdrachtgever als Car Studio East kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem/haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Car Studio East ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen samen met 20% van de verschuldigde overeengekomen bedrag.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een overeenkomst van opdracht tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt is hij het volledig overeengekomen bedrag verschuldigd.
5. Zowel Opdrachtgever als Car Studio East kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Car Studio East nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of vergoeding van enig ontstane schade.

Artikel 6 - Meerwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, of sprake is van kostprijsverhogende omstandigheden welke toe te rekenen zijn aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht om deze meerwerkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Car Studio East is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra (spoed)werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Car Studio East gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
3. Indien sprake is van afwijking van de offerte, treden partijen met elkaar in overleg alvorens de werkzaamheden hervat worden. Enige vertraging in de gestelde oplevertermijn levert geen grond voor schadevergoeding of restitutie op voor Opdrachtgever.

Artikel 7 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Voor consumenten worden prijzen getoond inclusief btw. Wanneer Car Studio East op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, kunnen hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, verblijf- en parkeerkosten) gerekend worden. Voor werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of overeenkomst.
2. Indien sprake is van spoed, of Car Studio East op aanwijzingen van Opdrachtgever zijn werkzaamheden met spoed dient uit te voeren kunnen hiervoor bijkomende kosten gerekend worden.
3. Indien Partijen een aanbetaling overeengekomen zijn dient deze aanbetaling door Opdrachtgever betaald te zijn alvorens Car Studio East een aanvang zal maken met zijn werkzaamheden.
4. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Car Studio East gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.
6. Opdrachtgever is gehouden om de diensten van Car Studio East te voldoen zoals benoemd in de overeenkomst, en dient het overeengekomen bedrag binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum te betalen. Opdrachtgever kan het verschuldigde bedrag ook direct op locatie van Car Studio East voldoen.
7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens te voldoen op de door Car Studio East aangegeven wijze. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Car Studio East een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

Artikel 8 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn verplichting, is Opdrachtgever (indien Opdrachtgever in de uitoefening van beroep of bedrijf de opdracht heeft gedaan zonder nadere ingebrekestelling) in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Particulier ontvangt eerst een schriftelijke herinnering. Bij gebreke van deze (tweede) betaling, is de Particulier in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Car Studio East zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Car Studio East meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Car Studio East zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Opdrachtgever is verplicht Car Studio East voorafgaand in kennis te stellen van alle feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst relevant (kunnen) zijn. Indien ten gevolge van de onvolledigheid en/of onjuistheid van deze informatie Opdrachtgever schade lijdt, en/of de overeenkomst niet of

slechts gedeeltelijk uitgevoerd kan worden, komen die hieruit voortvloeiende kosten voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. Bij de uitvoering van de diensten is Car Studio East niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Car Studio East, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.

4. Car Studio East is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

5. De werkzaamheden worden in beginsel op locatie van Car Studio East uitgevoerd. Opdrachtgever verplicht zich de zaak en alle overige relevante gegevens ter beschikking te stellen aan Car Studio East alvorens Car Studio East een aanvang kan maken met de uitvoering van de overeenkomst.

6. Indien werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever worden uitgevoerd zijn alle (bijkomende en/of gemaakte) kosten ten behoeve van de locatie voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Car Studio East is gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie.

7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst gebreken en/of achterstallig onderhoud aan het voertuig worden geconstateerd, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort indien ten gevolge hiervan Car Studio East de gevraagde werkzaamheden niet kan verrichten.

8. Indien ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst schade ontstaat aan de auto, welke redelijkerwijs te verwachten was wegens gebrekkige onderhoud, de slechte staat waarin de zaak zich bevindt of niet voor rekening van Car Studio East dient te komen, komt deze schade voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 10 - (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Car Studio East of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Car Studio East recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door Car Studio East bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Car Studio East gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.

4. Car Studio East spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Car Studio East.

5. Opdrachtgever is verplicht om het voertuig bij levering te controleren op eventuele gebreken en/of beschadigingen. Ingeval van zichtbare gebreken dient u Car Studio East B.V. daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd hiervan in kennis te stellen.

6. Indien Opdrachtgever de zaak niet binnen de opgegeven termijn ophaalt, is Car Studio East gerechtigd kosten voor het bewaren in rekening te brengen.

Artikel 11 - Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 12 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Car Studio East gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Car Studio East de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen telefonisch en per e-mail gesteld worden, of via het contactformulier op de website.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Car Studio East verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Car Studio East tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien Car Studio East op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 13 - Opschorting

1. Car Studio East heeft het recht om de ontvangen zaken of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij daar, indien zij was betaald wel toe verplicht zou zijn.

2. Car Studio East is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever (schriftelijk) worden bevestigd. Car Studio East is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 14 - Overmacht

1. Car Studio East is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Car Studio East wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Car Studio East, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Car Studio East zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van Car Studio East buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

Artikel 15 - Garantie

1. Car Studio East staat ervoor in dat de afgenomen diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

2. De hierboven genoemde garantie strekt slechts tot hetgeen door de producent is verstrekt en geldt gedurende opgegeven garantietermijn welke overeenkomt met de fabrieksgarantie.

3. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Car Studio East de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Koper, naar keuze van Car Studio East, vervangen of zorgdragen voor herstel.

4. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Car Studio East, Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is of onder abnormale omstandigheden zijn gebruikt.

5. Ingeval van doorverkoop komt de garantie te vervallen.

Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Car Studio East, is Car Studio East uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Car Studio East binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en Car Studio East deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat Car Studio East in staat is om adequaat te reageren.

2. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door Car Studio East leidt tot aansprakelijkheid van Car Studio East, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.

3. Car Studio East is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Car Studio East geleverde diensten en/of producten.

4. Elke schade welke ontstaat door het gebruik van door Opdrachtgever zelf verstrekte materialen, waaronder tevens verstaan de automaat, komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

5. De hoogte van de schadevergoeding is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Car Studio East per gebeurtenis uitkeert, dan wel tot het bedrag dat Car Studio East inzake de gebeurtenis daadwerkelijk op derden kan verhalen.

6. Car Studio East is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
7. Car Studio East is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en/of de programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of programmatuur.
8. Car Studio East staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Car Studio East verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht. Car Studio East sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade.
10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Car Studio East vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Car Studio East binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.
11. Een jaar na het beëindigen van de overeenkomst, vervalt de aansprakelijkheid van Car Studio East.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Car Studio East en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien Car Studio East op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Car Studio East zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Car Studio East niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen Car Studio East en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Car Studio East berusten uitsluitend bij Car Studio East en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever. Onder deze IE-rechten wordt verstaan, maar is niet beperkt tot rechten op de software, het voorbereidend materiaal en/of aanverwante materialen (in de breedste zin van het woord). Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie van de software.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Car Studio East rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Car Studio East en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Car Studio East opgeleverde zaken, dient Car Studio East expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Car Studio East rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.
4. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Car Studio East, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 5.000,- euro (zegge: vijfduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 19 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Car Studio East geleverde zaken, gegevens en meer blijven eigendom van Car Studio East totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (deugdelijk) is nagekomen.
2. Opdrachtgever geeft hierbij onvoorwaardelijke toestemming aan Car Studio East of door hem aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud op rust, zich bevinden. Ingeval van verzuim van Opdrachtgever is Car Studio East gerechtigd zijn eigendommen terug te halen. Alle kosten hiervan komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, te verkopen, verpanden en/of op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 20 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Car Studio East verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart Car Studio East van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Opdrachtgever vrijwaart Car Studio East voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst gebruikt kunnen worden.

4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Car Studio East verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 21 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Car Studio East of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via het opgegeven e-mailadres met als onderwerp "klacht",

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Car Studio East de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Car Studio East zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 22 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Car Studio East en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Car Studio East heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Car Studio East en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland, locatie Zutphen tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen